

## ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР (публичная оферта)

Редакция от «01» января 2018 г. Российская Федерация, г. Москва Общество с ограниченной ответственностью «Гипер Технологии», именуемое в дальнейшем «Лицензиар» и физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, далее именуемое «Лицензиат», принявшее условия настоящего Лицензионного договора (далее «Договор»), именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях однозначной трактовки настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1. **Оферта** - публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре. Настоящий Договор является Публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ и адресован неограниченному кругу лиц.

1.2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора Безусловным принятием (безусловным акцептом) в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) условий настоящего Договора считается регистрация Лицензиата на сервере Лицензиара.

1.3. **Программа** - программное обеспечение «HyperCRM». Исключительные права на Программу принадлежат Лицензиару. Описание программы размещено в сети Интернет на Сайте Лицензиара.

1.4. **Лицензиар** - лицо, заключившее с **Лицензиатом** Договор о предоставлении права использования простой (неисключительной) лицензии Программы.

1.5. **Лицензиат** - юридическое или физическое лицо, или индивидуальный предприниматель, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

1.6. **Лицензия** - простая неисключительная лицензия – неисключительное право использовать экземпляр Программы на срок Учетного периода на территории определенной в п. 2.3 настоящего договора для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права какой-либо модификации или иной переделки, без права распространения и с другими ограничениями согласно настоящему Договору.

1.7. **Логин и Пароль** – уникальный набор символов для доступа к Программе

1.8. **Учетный период** - период времени кратный одному календарному месяцу, на который оплачена Лицензия.

1.9. **Тарифы** – прайс-лист Лицензиара, расположенный в сети Интернет по адресу <https://HyperCRM.ru>

1.10. **Аккаунт** – служит для идентификации Лицензиата в целях настоящего Договора. К Аккаунту привязана вся информация, относящаяся к Лицензиату.

1.10. **Сервер** - физический сервер для установки Программы.

1.11. **Создатель аккаунта** – физическое лицо, представитель Лицензиата, создавшее аккаунт, путем регистрации на сайте.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1-1.13 Договора. В этом случае значение таких терминов определяется в соответствии с текстом Договора.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы (простую неисключительную лицензию), а также дополнительные услуги, связанные с указанной Программой, в предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Исключительные права на Программу принадлежат Лицензиару.

2.3. Лицензиат вправе использовать Программу на территории Российской Федерации и в странах входящий в Евразийский Таможенный Союз. Использование Программы за пределами Российской Федерации и Евразийского Таможенного Союза может согласовываться Лицензиаром дополнительно.

2.4. Если Лицензиат не согласен с условиями настоящего Договора, он должен немедленно прекратить использование Программы.

2.5. Лицензиату, чтобы воспользоваться Программой, нужно иметь компьютер или соответствующий аппарат с лицензионным программным обеспечением подключенный к сети Интернет. Все вопросы, связанные с компьютером Лицензиата, программным обеспечением этого компьютера, подключением к сети Интернет и необходимым для этого оборудованием, и программным обеспечением, решаются Лицензиатом самостоятельно.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ.**

### **3.1. Лицензиат имеет право:**

3.1.1. использовать Программу в соответствии с ее функциональным назначением, условиями настоящего Договора и Лицензии;

3.1.2. получать круглосуточный и ежедневный доступ к Серверу за исключением случаев, указанных в настоящем Договоре;

3.1.3. отправить запрос Лицензиару на удаление своего Аккаунта и всех введенных Лицензиатом в Программу данных.

### **3.2. Лицензиат обязан:**

3.2.1. использовать Программу в пределах, установленных настоящим договором;

3.2.2. производить оплату Лицензиару лицензионного вознаграждения в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.2.3. в случае сбора и обработки персональных данных с помощью Программы, строго соблюдать законодательство о защите персональных данных;

3.2.4. обеспечить сохранность своего Логина и Пароля (Логин и Пароль представителей Лицензиата). Лицензиат обязуется не передавать свой Логин и Пароль (Логин и Пароль представителей Лицензиата) третьим лицам;

3.2.5. сообщать Лицензиару немедленно о всех случаях несанкционированного использования своего Логина и Пароля (Логин и Пароль представителей Лицензиата).

3.3. Все действия, совершенные с использованием Логина и Пароля Лицензиата (Логин и Пароль представителей Лицензиата), считаются действиями совершенными самим Лицензиатом. Лицензиат несет полную ответственность за все что будет сделано в Программе и на Сервере под его Логин и Паролем (Логинами и Паролями представителей Лицензиата). Лицензиат при регистрации предоставляет полную и достоверную информацию о себе и обязуется поддерживать ее в актуальном состоянии. Если Лицензиат предоставляет неверную информацию или у

Лицензиара есть основания так полагать, Лицензиар имеет право приостановить или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. Лицензиар не проверяет предоставляемую Лицензиатом в целях исполнения настоящего Договора информацию и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность предоставленных данных.

#### **3.4. Лицензиат не имеет права:**

3.4.1. использовать Программу для нарушения действующего законодательства Российской Федерации и норм международного права;

3.4.2. использовать Программу для нарушения или препятствия работе сторонних сервисов, систем, сайтов;

3.4.3. использовать Программу для нарушения работы самой Программы или ее отдельных модулей;

3.4.4. копировать, воспроизводить, записывать в память ЭВМ или изменять Программу. Публиковать Программу, в том числе с целью ее копирования третьими лицами;

3.4.5. создавать программы производные от Программы, проникать в Программу с целью извлечения кода. Вскрывать технологию Программы;

3.4.6. использовать компоненты Программы для запуска сторонних приложений и приложений, не работающих на Программе;

3.4.7. осуществлять продажу, сдачу в аренду, во временное пользование, передачу третьим лицам Программы или каких-либо прав на Программу или на ее части;

3.4.8. использовать Программу для предоставления сетевых услуг на коммерческой основе.

#### **3.4. Лицензиар имеет право:**

3.4.1. расторгнуть настоящий Договор и отказать в доступе к Программе в случае несоблюдения Лицензиатом условий настоящего Договора;

3.4.1. выпускать новые версии Программы и устанавливать условия их предоставления Лицензиату, для чего вносить изменения в Программу и в Тарифы, без предварительного уведомления Лицензиата;

3.4.2. для обеспечения функционирования Программы производить плановые и внеплановые работы на Сервере. Для чего временно ограничить доступ Лицензиата к Программе;

3.4.3. удалять Аккаунт Лицензиата по истечении 3 месяцев с момента прекращения действия Лицензии.

#### **3.5. Лицензиар обязан:**

3.5.1. предоставить Лицензиату ежедневный круглосуточный доступ к Программе, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором;

3.5.2. производить профилактические работы на Сервере, связанные с ограничением доступа к Программе преимущественно в вечернее и ночное время;

3.5.3. устранять сбои в работе Программы по заявкам Лицензиата в разумные сроки, за исключением случаев использования Программы не в соответствии с ее функциональным назначением;

3.5.4. осуществлять регулярное резервное копирование данных Аккаунта Лицензиата

## **4. СТОИМОСТЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Стоимость лицензионного вознаграждения определяется согласно Тарифам, которые размещены по адресу <https://HyperCRM.ru> .
- 4.2. Оплата лицензионного вознаграждения производится одновременно в размере 100% от суммы Тарифа. Срок предоставления Лицензии определяется Учетным периодом, то есть периодом на который Лицензиат оплатил использование Лицензии.
- 4.3. Расчеты по настоящему договору осуществляются в российских рублях.
- 4.4. Лицензиаты юридические лица оплачивают Лицензии по безналичному расчету, путем перевода денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 4.5. Лицензиаты физические лица оплачивают Лицензии по безналичному расчету или другими способами, которые указаны по адресу <https://HyperCRM.ru> .
- 4.7. Лицензия (в виде полного доступа к Программе) предоставляется Лицензиату не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара на срок оплаченного Лицензиатом Учетного периода.
- 4.8. Если до окончания оплаченного Учетного периода Лицензия на новый Учетный период не будет оплачена, доступ Лицензиата к Серверу будет приостановлен до момента оплаты Лицензий на новый Учетный период.
- 4.9. Лицензиар в одностороннем порядке устанавливает Тарифы.
- 4.10. При изменении Тарифов, указанных по адресу <https://HyperCRM.ru> , стоимость уже оплаченных Лицензий не изменяется, перерасчет не производится.
- 4.11. В случае досрочного расторжения Договора сумма оплаченного Лицензиатом лицензионного вознаграждения не возвращается.

## **5. АКЦЕПТ ДОГОВОРА**

- 5.1. Безоговорочным принятием Лицензиатом настоящего Договора является регистрация Лицензиата в качестве Создателя аккаунта на сайте Лицензиара по адресу <https://HyperCRM.ru> (app.HyperCRM.ru) или в качестве пользователя в Программе на Сервере Лицензиара.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Ответственность Лицензиара в всех случаях ограничивается суммой лицензионного вознаграждения, уплаченной Лицензиатом в последнем Учетном периоде

### **6.3. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности:**

6.3.1. за какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Лицензиата и/или третьих лиц;

6.3.2. за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Лицензиата и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Лицензиар предвидеть возможность таких убытков или нет;

6.3.3. за использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Лицензиатом выбранной им формы оплаты лицензионного вознаграждения, а равно использование/невозможность использования Лицензиатом и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации;

6.3.4. за все действия Лицензиата при использовании Программы, за все документы, создаваемые Лицензиатом, за все файлы, загружаемые Лицензиатом, за всю информацию, хранящуюся в аккаунте Лицензиата, за все СМС сообщения и электронные письма, создаваемые Лицензиатом;

6.3.5. за отсутствие доступа к Программе, связанного с проведением профилактических и/или ремонтных работ на Сервере Лицензиара;

6.3.6. за отсутствие доступа к Программе, связанного с действиями Лицензиата, работой сети Интернет или действиями третьих лиц;

6.3.7. за ограничение доступа к Программе согласно п. 3.4.1. настоящего Договора.

6.4. Использование Лицензиатом Программы непредусмотренным настоящим Договором способом влечет одностороннее расторжение Договора и досрочное прекращение Лицензии.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в действие с момента его акцепта Лицензиатом. Договор действует неопределенный срок до момента расторжения.

8.2. Лицензиар имеет право вносить изменения в Договор в одностороннем порядке. В случае, если Лицензиат не согласен с внесенными изменениями, он обязан незамедлительно (но не позднее 3 (трех) рабочих дней) прекратить использование Программы и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке

8.3. За исключением случаев, прямо оговоренных в настоящем Договоре, Договор расторгается по взаимному согласию Сторон.

8.4. Удаление Аккаунта Лицензиата автоматически влечет расторжение настоящего Договора.